

Votre eau du robinet

**100 %** santé

**100 %** économique

**0 %** déchet



# VOTRE FACTURE D'EAU



POUR LES COMMUNES DE

Châlons-en-Champagne | Compertrix | Coolus | Jâlons | L'Épine  
Les Grandes Loges | Matougues | Saint-Etienne-au-Temple | Saint-Gibrien  
Saint-Martin-sur-le-Pré | Saint-Memmie

    ChalonsAgglo

[chalons-agglo.fr](http://chalons-agglo.fr)

 **CHÂLONS**  
EN CHAMPAGNE  
**AGGLO**

Chaque année, environ 4 300 000 m<sup>3</sup> d'eau potable sont consommés sur le territoire de la Communauté d'Agglomération de Châlons-en-Champagne. Châlons Agglo est responsable de la gestion de l'eau potable, de la collecte et du traitement des eaux usées.

## QUI FAIT QUOI ?

### LE SERVICE EAU POTABLE DE CHÂLONS AGGLO

Elle assure la gestion de l'eau potable en direct :

- Prélèvement de l'eau dans les champs captants
- Stockage de l'eau dans les réservoirs surveillés
- Analyses bactériologiques
- Entretien et changement des compteurs d'eau
- Entretien des canalisations d'eau
- Relevé des compteurs d'eau tous les six mois
- Interventions sur les fuites avant le compteur
- Établissement des factures d'eau

### LA TRÉSORERIE DE CHÂLONS -EN-CHAMPAGNE



**Le paiement de votre facture d'eau potable est à régler auprès du Trésor public**

**Renseignements concernant le règlement, les rappels pour impayés, les poursuites...**

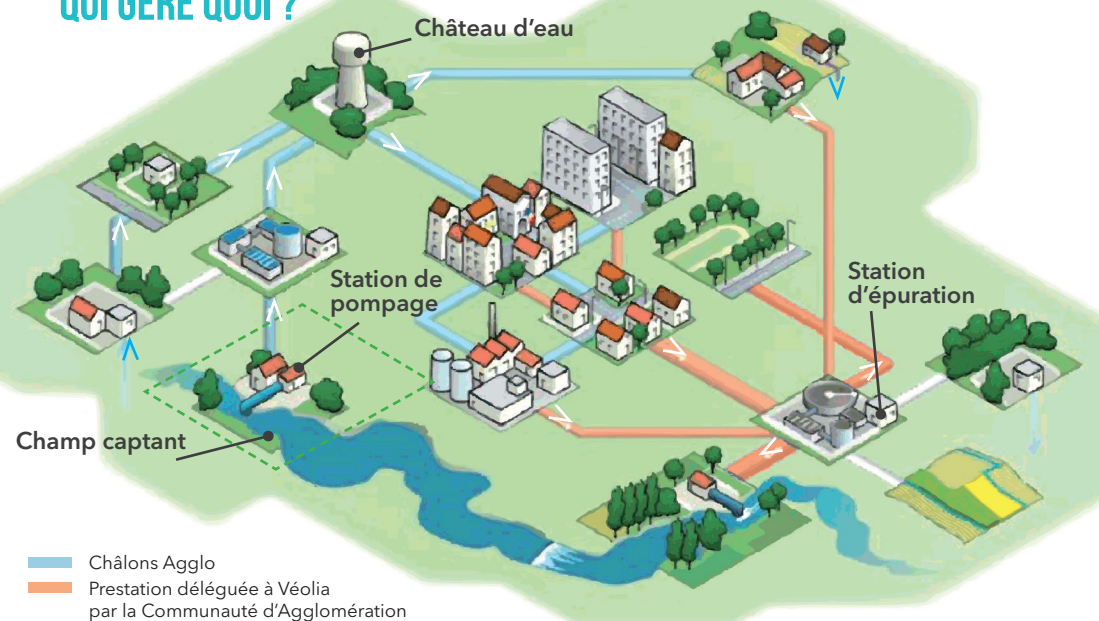
**Trésorerie de Châlons-en-Champagne**  
Cité Administrative Tirlet  
51 rue de la Charrière  
51 000 Châlons-en-Champagne  
03 26 68 47 55

**Informations, réclamations et changements de domicile ou décès :**

- **par téléphone** : 03 26 69 38 38
- **par courriel** : eau-potable@chalons-agglo.fr
- **par courrier** :  
Le Service de l'Eau potable - Châlons Agglo  
26 rue Joseph Marie Jacquard  
51 000 Châlons-en-Champagne
- **accueil physique** :  
2 Avenue Le Corbusier - 51 470 Saint-Memmie
- **en dehors des heures de bureau et en cas d'urgence uniquement** :  
06 87 74 78 71



## QUI GÈRE QUOI ?



### L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DE CHÂLONS AGGLO

Elle a confié l'exploitation du service assainissement collectif à Véolia eau qui gère le réseau d'évacuation des eaux usées vers la station d'épuration pour son traitement

Le service assainissement assure la gestion des investissements :

- Réalisation et suivi des études
- Lancement des marchés
- Suivi des travaux

#### Service assainissement

26 Rue Joseph-Marie Jacquard  
51 000 Châlons-en-Champagne

#### Accueil physique

2 Avenue Le Corbusier  
51 470 Saint-Memmie  
03 26 69 38 38

### VEOLIA EAU

- Collecte, transport et dépollution des eaux usées
- Entretien du réseau des eaux usées et de la station d'épuration
- Facturation de la redevance assainissement calculée sur la base de la consommation d'eau potable



**Le paiement de votre facture d'assainissement se fait directement auprès de VEOLIA eau**

#### Accueil clientèle :

4 avenue des Escarnotières  
51 000 Châlons-en-Champagne

**Pour tous renseignements 7 jours / 7**  
09 69 32 35 54 (prix d'un appel local)  
Astreinte 7 jours / 7