

# Le Conseiller Numérique m'aide prioritairement à :



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette etc.).



Naviguer sur Internet : outil de fonctionnement et de navigation web.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique.



Envoyer, recevoir, gérer mes courriels.



Apprendre les bases du traitement de texte



Installer et utiliser des applis utiles sur mon smartphone.



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) mes contenus numériques.

# En tant que Conseiller Numérique, je sais :



Répondre et informer l'utilisateur.



Présenter à l'utilisateur les services et dispositifs disponibles.



Accompagner l'utilisateur individuellement.



Animer un atelier thématique.



Rediriger l'utilisateur vers d'autres structures.



**CONSEILLER  
NUMÉRIQUE**  
France  
services

## Présentation des activités du Conseiller Numérique



Pierre TISSIER

[pierre.tissier@conseiller-numerique.fr](mailto:pierre.tissier@conseiller-numerique.fr)

06.73.23.76.46

Ville de Châlons en Champagne

68 rue Léon Bourgeois - Châlons en Champagne

